

A TUTTI I DIPENDENTI E LE PARTI INTERESSATE

Pontirolo Nuovo 15.03.2022

POLITICA PER LA QUALITA'**1. RISPETTO DEI REQUISITI DEL CLIENTE**

La soddisfazione del Cliente costituisce uno degli scopi primari della nostra Azienda. Il cliente soddisfatto è la risultante di processi aziendali ottimizzati che massimizzano la qualità. L'operatività aziendale caratterizzata da:

- Produzione con elevati standard qualitativi,
- Conformità dei prodotti a quanto richiesto,
- Rispetto dei requisiti espressi dalle norme tecniche relative ai prodotti,
- Servizio pre e post vendita tempestivo ed adeguato alle richieste del cliente,

deve continuamente migliorare per incontrare in misura sempre maggiore le richieste e le aspettative della clientela. Tutti gli addetti delle TERMAF devono continuamente adoperarsi .

2. ATTENZIONE ALLE ESIGENZE DEL CLIENTE

E' necessario pertanto rilevare con attenzione quanto espresso dal cliente e completarlo con quanto implicitamente atteso migliorando continuamente la percezione del cliente relativamente ai nostri prodotti e servizi. Bisognerà operare mantenendo le richieste ed attese del cliente come riferimento costante durante l'esecuzione delle commesse.

3. EFFICIENZA ECONOMICA e PRODUZIONE OTTIMIZZATA

Tutte la attività aziendali devono essere effettuate minimizzando gli errori, le dimenticanze, le rilavorazioni ed in generale tutte le situazioni non desiderate per la corretta esecuzione delle attività. In tal modo verranno minimizzati i costi inutili ed aumentate le risorse disponibili per il miglioramento e lo sviluppo delle attività aziendali.

La produzione deve coordinare le attività di approvvigionamento e consegna ai clienti in modo da utilizzare al meglio le risorse disponibili (personale, magazzino, finanziarie).

4. SODDISFAZIONE DEL CLIENTE

Tutte le attività della TERMAF devono essere finalizzate alla piena soddisfazione di quanto richiesto ed atteso dal cliente ed al costante miglioramento.

La soddisfazione dei bisogni del Cliente costituisce uno degli scopi primari della nostra Azienda che si deve impegnare a migliorare continuamente il livello di efficacia e di efficienza del prodotto/servizio. Il cliente soddisfatto è la risultante di processi aziendali ottimizzati che massimizzano la qualità.

LA POLITICA PER LA QUALITÀ E LA POLITICA AMBIENTALE (ALLEGATO N.2 AL CAP.5)

Il perseguimento di quanto sopra esposto rappresenta un impegno che tutti gli addetti della TERMAF devono fare proprio, per il miglioramento continuo del sistema di gestione per la qualità

POLITICA AMBIENTALE

La gestione della attività nella nostra azienda deve avere come obiettivo l'adoperarsi per arrecare il minor danno all'ambiente, facendo propri i principi della tutela ambientale.

In particolare la nostra azienda si pone la finalità di migliorare continuamente il proprio impatto ambientale impegnandosi a:

- Individuare tutte le strade percorribili al fine di:
 1. Minimizzare l'impatto ambientale delle attività operative
 2. minimizzare l'impatto ambientale dei prodotti
 3. ridurre i consumi di risorse naturali delle attività operative
 4. ridurre il consumo di risorse naturali da parte dei prodotti realizzati.

Pertanto si dovrà progettare e realizzare strumenti di misura e di controllo, utilizzando elementi che consentano risparmi di materie prime e che riducano l'impatto sull'ambiente, aumentando l'incidenza di componenti recuperabili, nel momento in cui dovranno essere gestiti come rifiuti.

- prevenire ogni possibile impatto negativo sull'ambiente mediante un costante controllo effettuato da tutti gli addetti, di tutte le attività che comportano un rischio di inquinamento;
- garantire il corretto ed efficace funzionamento del proprio sistema di gestione ambientale mettendo a disposizione risorse, mezzi economici e competenze adeguate, attribuire poteri e responsabilità in modo ottimale;
- mantenere il rispetto delle prescrizioni legali applicabili alle attività della TERMAF e delle altre prescrizioni che l'organizzazione sottoscrive.

Tutto ciò sarà raggiungibile soltanto con la costruttiva partecipazione di tutto il personale dell'azienda.